

Velkommen til Tingbjerget

Din indflytning nærmer sig og vi glæder os til at byde dig velkommen. Vi fremsender her dette indflytningsbrev med vigtige informationer om både indflytning og perioden efter.

Indflytningssynet – en vigtig fælles opgave

Indflytningssynet er en fælles gennemgang af din bolig, der sker samme dag, som du får nøglerne. Efter indflytningssynet skal du hurtigst muligt selv registrere *alle* eventuelle fejl og mangler i appen Dalux Apartments – gerne allerede i løbet af den første uge og senest 14 dage efter indflytningssynet. Jo før du registrerer dem, jo før kan vi planlægge evt. udbedring.

VIGTIGT | Sådan gør du

1. **Download appen Dalux Apartments** – du får adgang via mail på indflytningsdagen (tjek spam-mappen, hvis ikke du finder mailen).
2. **Se vejledningen igennem for instrukser** – udleveret på dagen og tilgængelig på <https://juliliving.dk/min-bolig-tingbjerget/>
3. **Opret kun én fejl pr. registrering og beskriv fejlen nøje med både foto og tekst** – ellers bliver de ikke godkendt.
4. **Senest 14 dage efter indflytningssynet – skal alle fejl og mangler være registreret**, da systemet lukker og garantien udløber. Herefter hæfter du automatisk for fejl og mangler, du eventuelt opdager.
5. **Afvent udbedringer, som er planlagt til uge 41 og 42 i 2025**, hvor funktionsfejl udbedres og størstedelen af reparationer foregår. Dog bliver mindre og rent kosmetiske fejl generelt ikke udbedret – dem hæfter du naturligvis heller ikke for ved udflytning, så længe de er registreret og accepteret i appen. Vi beder dig have tålmodighed med processen, selvom vi ved, det kan være svært at vente.

Har du spørgsmål eller brug for hjælp?

Vi er en stor gruppe af samarbejdspartnere, der hver dag arbejder for, at dit nye hjem fungerer. Derfor får du her en oversigt over forskellige kontaktpersoner:

DIT BEHOV	DIN KONTAKT
<ul style="list-style-type: none">• Problemer med Dalux Apartments.• Fejl der ikke kan vente, fx. utætheder.• Generelle spørgsmål om din kontrakt, husleje eller forhold som lejer.	Juli Livings kundeservice T: +4535156158 (man-fre 10.00-12.00) W: juliliving.dk/kundeservice
Akutte situationer som fx vandskade, indbrud, strømsvigt, manglende varme eller vand i hele boligen, mv.	Akut Døgnvagt T: +4570272382
Problemer med dine hvidevarer (reklamation).	Leverandøren af hvidevarer (se beboermappe og dokument udleveret på indflytningsdagen)

I din beboermappe og husorden kan du også ofte finde svar på stort og småt. Dem har du modtaget, men du kan også altid finde dem på <https://juliliving.dk/min-bolig-tingbjerget/>

Vi ønsker dig en god indflytning

Juli Living & Newsec